Conditions générales - avril 2019

GoldenStone Web Design (GS) s'engage à créer un site fonctionnel et prêt à l'emploi selon les modalités décrites dans le contrat de réalisation.

Modèle (Thème, Template):

Le modèle graphique est choisi par le client sur la base d'exemples ou par lui-même. Lorsque le thème est approuvé par les deux parties il devient définitif. En cas de changement de Thème les frais de réadaptation du contenu du site internet ou e-shop et les frais d'achat et d'installation sont facturés en supplément du contrat aux tarifs usuels pratiqués en développement informatique. Le modèle choisi est adapté pour correspondre à la charte couleur du client. En cas de défaut ou de bug du Thème, GS est l'intermédiaire technique entre le client final (vous) et le concepteur du thème, Ce dernier devant fournir les correctifs et patchs qui seront ensuite mis en place par GS. Aucunes fonctionnalités non prévues et non fournies avec le thème ne sera développée par GS sauf accord et devis préalable. Si le client choisi un thème non traduit dans les langues souhaitées dans le contrat, les traductions ne sont pas incluses dans le prix et seront réalisées par le client ou par GS et dans ce dernier cas facturées en plus value.

E-commerce:

L'insertion de produits (articles) d'un e-shop n'est pas incluse dans nos offres et fait l'objet d'une plus-value (forfait ou tarif horaire) à définir au préalable (devis).

Logo:

Le logo est inséré sur le site mais est fournis par le client au format png transparent, le cas échéant le logo est réalisé mais facturé en supplément et selon devis préalable.

Propriété:

Le site reste entière propriété de GoldenStone Web Design Sàrl jusqu'au paiement total de la (des) facture(s) relatives à la réalisation du site internet ou de tous autres travaux entrant dans le bon fonctionnement et affichage du site. Le site appartient à 100% au client lorsque la dernière facture de réalisation du site est payée. Les licences des thèmes (ou template) ne sont pas incluses dans le site. La licence (voir point Licences) est mise à disposition du client tant que ce dernier souscrit à notre abonnement annuel. Les licences reste propriété de GS même après le transfert vers un autre hébergement ou la récupération à titre privé du site par le client. Ceci implique que le client devra se procurer une licence à ces frais pour bénéficier d'ultérieures mise à jour du thème.

Travaux hors contrat:

Toute autre prestation (insertions de pages supplémentaires, prise de photos, panoramiques 360°, montage photo, travaux graphiques, marketing, etc) non définies dans le contrat sont réalisables selon entente et devis préalable soumis au client et facturés en plus.

Licences:

Les licences du thème et des divers plugins payants ainsi que le plugin multilangue pour wordpress (wpml) utilisés pour le site internet sont propriétés de GS et mis à disposition du client tant que l'hébergement + support est confié à GS. En cas de transfert, annulation, résiliation du support et hébergement auprès de GS, les licences reste propriété de GS et ne sont pas transmises.

Extensions - plugins

Les licences des extensions payantes (version PRO) pour wordpress, woocommerce, prestashop sont en règle générale valable pour 1 an. Pendant cette période, les mises à jours de ces plugins (extensions) est inclue dans le prix de base du plugin. A partir de la 2è année et pour les suivantes le client doit procéder à ces frais au renouvellement pour 1 année supplémentaire afin de bénéficier des dernières mise à jour.

Document et contenu du site:

Les images, photos ou animations, vidéos, textes, sont fournis par le client sous forme d'un fichier standard au format word (.doc). En cas de site multilingue, les traductions ne sont pas comprises dans nos offres, elles peuvent être réalisées par un traducteur professionnel mais seront facturées en plus-value. Les vidéos ne sont pas hébergées sur le serveur GS mais via un service en ligne tel que youtube, Vimeo ou autre ceci afin de garantir la compatibilité totale entre les différents navigateurs et appareils (ordinateur, tablette, smartphone).

Statistiques:

Votre site wordpress intègre les codes de suivis google analytics et vous donne accès à toutes les statistiques de visites.

Backup du site/hébergement :

Les différents hébergeurs partenaires de GS procèdent à un backup journalier sur leurs serveurs. Cependant en cas de problème de backup par l'hébergeur, ce dernier est entièrement responsable si les données ne peuvents être récupérées et toute réclamation ou demande de dommage devra être adressée directement à la société d'hébergement.

Compatibilité entre les navigateurs:

Le site est compatible avec les dernières versions des navigateurs les plus populaires disponibles au moment de la conception et de la mise en ligne. En cas de bug sur l'un ou l'autre des navigateurs, GS ne peut en être tenu pour responsable.

Abonnement support + hébergement annuel:

L'abonnement annuel d'hébergement + support est dû à la signature du contrat et est valable 12 mois. Il comprend le serveur physique ou est installé le site et le support, les conseils concernant l'évolution du site et des conseils concernant le référencement. Le support n'inclut pas la réalisation de nouvelles pages, de modification du contenu, de travaux graphiques, de relooking du site, de traitement d'image, de référencement ou tout autre travail en relation avec le contenu ou le visuel du site. Nos différentes modes de support sont listées sur notre site web. En cas d'annulation de l'hébergement + support par le client ou de non paiement de la facture annuelle, le site est conservé 3 mois sur nos serveurs et est ensuite effacé de façon irréversible. Si le client souhaites une copie de son site il devra en faire la demande par écrit ou par email au plus tard 2 mois à partir de la date de renouvellement, sans demande le site et bases de données sont effacés de manière irrémédiable[1].

Mises à jours:

les mises à jours du CMS (wordpress, opencart, prestashop), du thème (template) et des plugins ne sont pas incluses dans l'abonnement annuel hébergement + support sauf indications contraire dans l'offre/contrat. Les mises à jours sont réalisées sur demande ou lorsque des failles de sécurités les rendent obligatoires pour le bon fonctionnement du site et la protection des serveurs. Les MAJ sont facturées à l'heure.

Email:

Les comptes email demandés sont ouverts sur le serveur. Les paramètres de configuration et les mots de passe vous sont envoyés. Nous ne gérons pas l'infrastructure mail tels que microsoft exchange, google apps ou tout autre système. De même la configuration de votre (vos ordinateurs) n'est pas comprise dans le support tel que ouvertures de compte email (outlook, mail, etc..). Nos services se limitent, dans le domaine des boites email, à l'ouverture des comptes sur le serveur..

Paiement:

le paiement du site est soumis au conditions présentent sur le contrat, généralement un acompte à la signature, un acompte pendant les travaux et le solde à la mise en ligne du site. Cependant jusqu'à 100% du total peut-être facturé dès la mise en ligne de la première version du site même si celui est en mode maintenance (non visible par les internautes) et même si le contenu n'a pas pu être complété faute de documents non envoyés par le client. En cas de non paiement des frais d'hébergement + support annuel, le site est désactivé et toutes les données sont effacées après un délai de 3 mois suivant la date de la facture. Aucun dommage ou intérêts ne peuvent être réclamés.

Paiement par acompte :

Le paiement du site internet par acompte (mensuellement) est soumis au respect des échéances indiquées dans le contrat. En cas de non respect des échéances de paiement, le support et l'hébergement ne seront plus disponibles et le contrat pourra être résilié de manière anticipée par GS. Dans ce cas le site sera transféré sur l'hébergement du client et à sa charge. Tout support, travaux, finalisation, boîtes email relatifs au site seront interrompus. Le solde correspondant aux travaux réalisés à la date la résiliation anticipée du contrat pourront êtres facturés au client.

1

Sécurité et attaques hacking (piratage):

les sites sont hébergés sur des serveurs sécurisés de provider connus et établis sur le territoire Suisse (Genève, Zurich). Ces derniers possèdent un support et un staff technique à même de résoudre les éventuelles pannes de serveurs dans les meilleurs délais. GS ne peut être tenu pour responsable en cas de dysfonctionnement du site web dus à une ou plusieurs attaques de hacker. GS fera son possible pour rétablir une version non contaminée soit par l'intermédiaire de l'hébergeur soit par la mise en place de la dernière version non contaminée à disposition. Aucun dommage et intérêts ne pourra être réclamée à GS.

Contenu:

GS ne peut être tenu pour responsable du contenu du site. Le contenu texte et image du site n'engage que le client. Si le client à la possibilité de modifier son site (CMS), GS n'est pas responsable de dysfonctionnement pouvant se produire en raison de la mauvaise utilisation des outils d'édition, ni de la contamination par virus des données et/ou logiciels du client ou de tiers, ni d'éventuelles intrusions malveillantes de tiers sur le site du client, ni des dommasges que pourraient subir les équipements du client, ni de détournement de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement de toute information à caractère sensible pour le client.

Résiliation:

L'abonnement annuel d'hébergement & support est annulable par l'une ou l'autre partie au moins 30 jours avant la date d'échéance. En cas d'annulation par le client, le site est transmis sous forme de fichier .zip compressé si aucune autre facture n'est due. En cas d'annulation par GS le site complet est envoyé au client en format .zip compressé ou est installé sur l'hébergement du client et à sa charge. La réinstallation du site par GS sur l'hébergement du client est facultatif. GS ne procédera pas au transfert si l'hébergement du client ne correspond pas aux critères techniques requis. Le transfert est facturé séparément.

Transfert du site:

le client à la possibilité de transférer son site sur un autre hébergeur de son choix. Le transfert du site n'est pas exécuté par GS. Si le client demande les accès administrateur au site ou au serveur afin de réaliser le transfert par ces propre moyen, le support tombe le jour de la transmissions de ces accès. Dès lors, GS n'est plus tenu d'assurer le bon fonctionnement du site web ni de fournir un support pour ce dernier.

Le client a pris note des conditions générales ci-dessus et les acceptes. Ces conditions générales peuvent être mise à jour. Dans ce cas elle remplace ou complètes les CG précédent.